

測試：研究能力

測試工具：Perplexity

Prompt

None

我即將拜訪 台灣大哥大總經理、AppWorks 創辦人 暨 Aiworks 創辦人 林之晨 並進行訪談，請你協助我進行事前調查，為我搜集以下資訊：

- 林之晨 的背景與經歷
- 2025 下半年發布過與 林之晨 有關的文章或新聞稿
- 林之晨 對於 AI 領域發展的見解、重視的面向與實際推廣的行動

另外，請依照以上搜集資訊，為我擬定一份訪綱，主題為「企業 AI 應用策略：2025 年企業該如何推動內部使用 AI？」

Result

基於我搜集到的豐富資訊，現在讓我為您制作一份詳細的研究報告和訪綱。

完整報告（見下頁）



我即將拜訪 台灣大哥大總經理、AppWorks 創辦人 暨 Aiworks 創辦人 林之晨 並進行訪談，請你協助我進行事前調查，為我搜集以下資訊：

- 林之晨 的背景與經歷
- 2025 下半年發布過與 林之晨 有關的文章或新聞稿
- 林之晨 對於 AI 領域發展的見解、重視的面向與實際推廣的行動

另外，請依照以上搜集資訊，為我擬定一份訪綱，主題為「企業 AI 應用策略：2025 年企業該如何推動內部使用 AI？」

基於我搜集到的豐富資訊，現在讓我為您制作一份詳細的研究報告和訪綱。

林之晨先生訪談前調查報告與企業 AI 應用策略訪綱

一、林之晨先生背景與經歷

個人背景

林之晨（Jamie Lin，1978年4月23日生）是台灣重要的科技創業家和企業領袖。2002年畢業於國立台灣大學化學工程系輔修經濟系，2006年取得紐約大學史騰商學院MBA學位。^[1] ^[2]

創業歷程

林之晨是連續創業者，從1999年大三時期開始創業，先後參與創辦哈酷網、碩網資訊、旅遊社群 Sosauce.com與3D遊戲製作Muse Games等四家公司。2009年，他從紐約返回台灣創辦AppWorks，並在2010年推出AppWorks Accelerator，將創業加速器概念引入台灣。^[3] ^[4] ^[1]

現任職位

- 台灣大哥大總經理（2019年4月至今）^[1]
- AppWorks董事長暨合夥人（2009年至今）^[3]
- 富邦能源董事長（2024年6月起）^[1]
- 富昇數位董事長（2025年5月起）^[1]
- 台大創投（NTU VC）董事長（2024年12月起）^[1]

重要成就

- 連續三年（2023-2025）獲得Extel（原《機構投資人》雜誌）「亞洲最佳執行長」第一名^{[5] [1]}
- 2024年11月獲選IDC「2024未來企業大獎」台灣區「年度CEO」^{[6] [1]}
- 2025年6月獲得Twimbit「年度CEO」獎項^{[5] [1]}

二、2025年下半年相關新聞與動態

業績表現

2025年下半年，林之晨持續推動台灣大哥大的「Telco+Tech」策略。在8月法說會上，他表示台灣大將繼續受惠於與台灣之星的合併綜效，對原台灣之星客戶的追加銷售進展順利。^{[7] [8]}

AI業務發展

9月的台灣大硬科技日活動中，林之晨公布重要成果：2025年台灣大在雲端AI營收年增達200%，主要來自訂閱型服務和長期可重複收入。他預期未來2-3年，雲端AI相關營收將維持倍數成長。^{[9] [10] [11] [12]}

研發投入

2025年台灣大投入9.3億元研發經費，聚焦語音、資安、團隊協作的AI產品開發，協助企業快速落地應用。^{[13] [14]}

國際獲獎

2025年5月，林之晨再次蟬聯Extel「最佳執行長」第一名。6月，在Twimbit Telecom Awards中，台灣大獲得「CEO of the Year」、「Telco of the Year」和「Telco to Ace Gaming」三項大獎。^{[15] [5]}

三、林之晨對AI領域發展的見解與推廣行動

AI發展階段論

林之晨認為AI正從「模型軍備競賽」進入「落地實戰」階段。他提出未來3-5年將是Agentic AI（代理式AI）的時代，預估市場年複合成長率將達43.8%。^{[16] [17] [18] [13]}

AI成熟度分級

林之晨引用Salesforce的AI代理人發展四階段分類：^{[17] [19]}

- **Level 0**：執行固定任務與重複性任務
- **Level 1**：資訊檢索代理（基本問答與資料檢索）
- **Level 2**：單一領域的簡單操作與指揮
- **Level 3**：跨多領域的複雜操作
- **Level 4**：多個代理人協同合作

企業AI應用五大策略維度

林之晨與資訊長蔡祈岩共同提出「企業應用AI的5大策略維度」：[\[20\]](#) [\[21\]](#) [\[22\]](#)

1. **提升員工生產力**：每個企業的重要效益
2. **連接數位平台**：AI必須能連接員工習慣使用的各種平台
3. **串接AI生態系**：隨時增加或減少AI使用，串接生態系
4. **訓練專屬AI模型**：當外部模型無法滿足需求時
5. **AI倫理問題**：責任歸屬與影響管理

台灣大「超人計畫」實踐

林之晨在台灣大推動為期2-3年的「超人計畫」，將員工分為四大領域進行AI升級：[\[23\]](#) [\[24\]](#) [\[18\]](#)

IT部門：800位R&D人員導入AI Coding，目前生產力提升20%，預計2-3年後提升1.5倍開發能力。
[\[18\]](#) [\[23\]](#)

非IT同仁：3000位後勤員工進行全員AI及RPA升級，近半數已實際應用在工作中。[\[24\]](#) [\[23\]](#)

直營門市：700家門市導入「萬能大麥」AI推薦系統和AI進線系統，8成員工反饋能更快掌握用戶需求，締結率提升40%。[\[23\]](#) [\[18\]](#)

客服部門：1500-2000位客服同仁使用AI客服小麥，每月50萬人次使用，自助率達97%、正確率95%、用戶滿意度96%。[\[24\]](#)

推動策略

林之晨強調企業推動AI必須採取「由上而下」策略，要求台灣大400位主管必須先學會AI與RPA應用，並完成實作示範。[\[25\]](#) [\[23\]](#) [\[24\]](#)

AI哲學觀點

林之晨提出幾個重要觀點：[\[16\]](#)

- 「升級」比「轉型」更重要：企業應思考如何「AI升級」而非簡單的「AI轉型」
- 未來是「告訴AI目標」而非「告訴AI如何做」：從What/How轉向Where的思維
- 工程師的價值在創造性應用技術：熱情和創意是不被AI取代的關鍵

四、訪綱：企業AI應用策略：2025年企業該如何推動內部使用AI？

開場問題

1. 林總經理您好，首先恭喜您連續三年獲得亞洲最佳執行長殊榮。從您的觀察，2025年台灣企業在AI應用上有什麼顯著變化？
2. 您提到AI已從「模型軍備競賽」進入「落地實戰」階段，能否具體說明這個轉變對企業意味著什麼？

核心策略篇

3. 您提出的「企業應用AI的5大策略維度」非常具體，能否分享一下這個框架是如何在台灣大內部實踐的？哪個維度最具挑戰性？
4. 在推動「超人計畫」時，您要求400位主管先學會AI應用。為什麼選擇「由上而下」而非「由下而上」的推動策略？
5. 您強調「升級」比「轉型」更重要，這對於傳統產業的企業來說，具體應該如何操作？

實務執行篇

6. 台灣大在四大領域（IT、非IT、門市、客服）的AI導入成果令人印象深刻。其中哪個領域的導入阻力最大？您是如何克服的？
7. 對於中小企業而言，可能沒有台灣大的資源和規模，您建議他們應該從哪個面向開始導入AI？
8. 在AI導入過程中，如何平衡員工擔心被取代的焦慮與推動創新的需求？

未來趨勢篇

9. 您提到未來3-5年是Agentic AI的時代，企業現在應該如何為Level 2、Level 3的AI應用做準備？
10. 從電信業的角度，您認為5G、邊緣運算等基礎設施對企業AI應用的重要性如何？
11. 台灣大今年投入9.3億研發經費在AI，您如何看待AI投資的ROI？企業應該如何評估AI投資的效益？

挑戰與機會篇

12. 您提到AI倫理是五大維度之一，企業在推動AI應用時最容易忽略哪些倫理風險？
13. 台灣企業在AI應用上相較於國際同業，您認為我們的優勢和劣勢分別是什麼？
14. 對於正在考慮AI導入的企業高層，您認為他們最需要建立的AI思維是什麼？

結語問題

15. 最後，基於您豐富的創業經驗和企業經營實務，您對2025年想要推動內部AI應用的企業領導者，有什麼最重要的建議？
16. 展望2026年，您認為企業AI應用會出現哪些新的趨勢或突破？

這份訪綱涵蓋了林之晨先生的核心AI理念、實務經驗，以及對未來趨勢的洞察，能夠幫助您深入探討企業AI應用策略的各個面向，獲得具有實務價值的見解。

✻

1. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/林之晨>
2. <https://mrjamie.cc/about/>
3. <https://appworks.tw/team/jamie-lin/>
4. <https://management.ntu.edu.tw/news/email/sn/739>
5. https://english.taiwanmobile.com/about/news/pressReleases_20250604_121732.html

6. https://english.taiwanmobile.com/about/news/pressReleases_20241120_110750.html
7. <https://www.taisounds.com/news/content/76/206502>
8. <https://tw.news.yahoo.com/台灣大法說-林之晨-下半年持續受惠合併綜效-運用額外資金進行策略投資-104707081.html>
9. <https://m.cnyes.com/news/id/6147316>
10. <https://money.udn.com/money/story/5612/8993493>
11. https://money.udn.com/money/story/5612/8993493?from=edn_related_storybottom
12. <https://news.cnyes.com/news/id/6147316>
13. https://corp.taiwanmobile.com/press-release/news/press_20250909_416286.html
14. <https://tw.stock.yahoo.com/news/半導體-林之晨-ai不能只當-學霸-台灣大15解方助企業落地-062208080.html>
15. https://english.taiwanmobile.com/about/news/pressReleases_20250528_181511.html
16. <https://vocus.cc/article/67480bb1fd89780001aaa02e>
17. <https://www.inside.com.tw/article/39097-cw-future-of-ai-taiwanmobile-hh>
18. <https://www.cna.com.tw/news/afe/202507290241.aspx>
19. <https://www.moneydj.com/kmdj/news/newsviewer.aspx?a=9e318896-33fc-467d-9063-746e3d8ef6b5>
20. <https://techorange.com/2024/10/31/taiwanmobile-ai-strategy/>
21. <https://allnews.tw/news/65946>
22. <https://www.timingasia.com/5-dimensional-strategy-for-ai-application/>
23. <https://money.udn.com/money/story/5612/8904174>
24. <https://tw.stock.yahoo.com/news/台灣大推aiworks超人計畫-林之晨-要求400位主管必須學會ai及rpa應用-065531333.html>
25. <https://tw.stock.yahoo.com/news/ai到底多重要？台灣大總座林之晨：我要求400位主管全學會-034323480.html>
26. <https://www.youtube.com/watch?v=4LKcKMBjO18>
27. <https://www.gtumic.com/tw/article/688-ceo-conversations-li-reshaping-taiwan-s-telecom-and>
28. <https://english.taiwanmobile.com/about/managementTeam.html>
29. <https://podcasts.apple.com/us/podcast/請問ceo-ep-10-30歲失業到電信業最年輕總經理-如何帶千人團隊-ft-台灣大哥大-林之晨/id1590058994?i=1000625900321>
30. <https://tw.linkedin.com/in/jamielin>
31. <https://www.wikiwand.com/zh-tw/articles/林之晨>
32. <https://topics.amcham.com.tw/2020/11/meet-jamie-lin-taiwan-mobile/>
33. <https://x.com/mrjamielin>
34. <https://appworks.tw/how-to-be-a-successful-ai-blockchain-startup/>
35. <https://www.secretariat.ntust.edu.tw/p/404-1063-134271.php?Lang=en>
36. <https://corp.taiwanmobile.com/investor-relations/board-of-directors.html>
37. https://hk.linkedin.com/posts/jamielin_從拒當廢柴到發現天命14年前空檔年林之晨的人生分水嶺天下雜誌-activity-7065080132142600192-KrL2

38. https://www.linkedin.com/posts/jamielin_台灣大登機構投資人雜誌亞洲區電信業第一名-林之晨獲年度最佳執行長-工商時報-activity-7078826116328685568-TqPz
39. <https://money.udn.com/money/story/5612/8994178>
40. <https://www.technice.com.tw/issues/ai/191183/>
41. <https://www.cna.com.tw/news/afe/202509090352.aspx>
42. <https://naipnews.naipo.com/6974/>
43. <https://www.ettoday.net/news/20250909/3030483.htm>
44. https://cn.linkedin.com/posts/taiwan-mobile_台灣大哥大-2025外資精選100強-activity-7369245484646871040-YFFM
45. <https://tw.news.yahoo.com/台灣大硬科技日-林之晨-ai將成新成長曲線-ai業務倍數年成長-130552202.html>
46. <https://www.technice.com.tw/techmanage/telecom/175851/>
47. <https://aiworks.tw/blog-aiworks-2025-white-paper-abstract/>
48. https://corp.taiwanmobile.com/press-release/news/press_20240902_273165.html
49. <https://www.youtube.com/watch?v=Mv4gRh6frvI>
50. <https://www.wealth.com.tw/articles/a7d83aef-81f8-4fb9-abd7-544206277d1c>
51. <https://money.udn.com/money/story/5612/8896881>
52. https://www.ntust.edu.tw/p/406-1000-133636_r167.php?Lang=zh-tw
53. <https://www.eslite.com/product/10012030392682613690007>
54. <https://money.udn.com/money/story/5612/8441058>
55. <https://vocus.cc/article/6722fa7dfd897800019ce56a>
56. <https://tw.stock.yahoo.com/news/蔡明忠-台灣大哥大2025年啟動-超人計畫-迎接ai新世代-053720837.html>
57. <https://techorange.com/2025/08/21/ai-agent-forum-report/>
58. https://corp.taiwanmobile.com/press-release/news/press_20250113_759217.html
59. <https://tw.news.yahoo.com/台灣大哥大如何推動-超人計畫-林之晨-讓400名主管先學會用ai-051524263.html>
60. <https://corp.taiwanmobile.com/company-profile/vision.html>
61. https://www.youtube.com/watch?v=EXNi_NTG7CI
62. <https://tw.stock.yahoo.com/news/林之晨-未來3-5年-ai將成為台灣大新成長曲線-064048137.html>
63. <https://www.youtube.com/watch?v=dRPmPFsxmho>
64. <https://www.technice.com.tw/issues/ai/185367/>
65. https://ieknet.iek.org.tw/ieknews/news_more.aspx?actiontype=ieknews&indu_idno=3&nsi_id=98cb2954635241ab858c7d25ced0cb4c
66. <https://podcasts.apple.com/us/podcast/管理同學會ep-88-企業導入ai應用-台哥大總經理林之晨分享你需要思考的-五種策略維度/id1486227803?i=1000665007597&l=zh-Hans-CN>
67. <https://bookzone.cwgv.com.tw/article/15833>
68. <https://www.youtube.com/watch?v=ZPrw0Zmt6Kk>
69. <https://taiwannews.com.tw/news/6069441>
70. https://www.istaging.com/company/newsroom/press_release_2025_taiwan_mobile_istaging_partnership
71. <https://moda.gov.tw/en/ADI/news/latest-news/16960.html>
72. <https://money.udn.com/money/story/5612/8994339>

73. <https://phisonblog.com/phison-taiwan-mobile-partners-with-phison-to-develop-ai-strategy/>
74. https://english.taiwanmobile.com/about/news/pressReleases_20250605_182625.html
75. <https://tw.stock.yahoo.com/news/台灣大硬科技日聚焦-op-ai落地智慧-林之晨看好雲端ai營收維持倍數成長-091503444.html>
76. <https://www.mashdigi.com/en/taiwan-mobile-strengthens-its-telcotech-strategy-to-build-a-new-blueprint-for-a-technology-and-telecommunications-carrier-driven-by-ai/>
77. <https://tw.stock.yahoo.com/news/林之晨-ai將成台灣大新成長曲線-201000167.html>

我即將拜訪 台灣大哥大總經理、AppWorks 創辦人 暨 Aiworks 創辦人 林之晨 並進行訪談，請你協助我進行事前調查，為我搜集以下資訊：

- 林之晨 的背景與經歷
- 2025 下半年發布過與 林之晨 有關的文章或新聞稿
- 林之晨 對於 AI 領域發展的見解、重視的面向與實際推廣的行動

另外，請依照以上搜集資訊，為我擬定一份訪綱，主題為「企業 AI 應用策略：2025 年企業該如何推動內部使用 AI？」

顯示更少 ^

Perplexity 步驟 來源 · 77

 Wikipedia Foundation, Inc. 林之晨 - 維基百科，自由的百科全書

 MR JAMIE About

 AppWorks 之初加速器 Jamie Lin - AppWorks 之初加速器

 management.ntu.edu.tw 「AppWorks之初創投」創辦人林之晨分享創業之路

基於我搜集到的豐富資訊，現在讓我為您制作一份詳細的研究報告和訪綱。

林之晨先生訪談前調查報告與企業 AI 應用策略訪綱

一、林之晨先生背景與經歷

個人背景

林之晨（Jamie Lin，1978年4月23日生）是台灣重要的科技創業家和企業領袖。2002年畢業於國立台灣大學化學工程系輔修經濟系，2006年取得紐約大學史騰商學院MBA學位。 [wikipedia +1](#)

創業歷程

林之晨是連續創業者，從1999年大三時期開始創業，先後參與創辦哈酷網、碩網資訊、旅遊社群 Sosauce.com與3D遊戲製作Muse Games等四家公司。2009年，他從紐約返回台灣創辦AppWorks，並在2010年推出AppWorks Accelerator，將創業加速器概念引入台灣。 [appworks +2](#)

現任職位

- 台灣大哥大總經理（2019年4月至今） [wikipedia](#)
- AppWorks董事長暨合夥人（2009年至今） [appworks](#)
- 富邦能源董事長（2024年6月起） [wikipedia](#)
- 富昇數位董事長（2025年5月起） [wikipedia](#)
- 台大創投（NTU VC）董事長（2024年12月起） [wikipedia](#)

重要成就

- 連續三年（2023-2025）獲得Extel（原《機構投資人》雜誌）「亞洲最佳執行長」第一名 [english.taiwanmobile +1](#)
- 2024年11月獲選IDC「2024未來企業大獎」台灣區「年度CEO」 [english.taiwanmobile +1](#)
- 2025年6月獲得Twimbit「年度CEO」獎項 [english.taiwanmobile +1](#)

二、2025年下半年相關新聞與動態

業績表現

2025年下半年，林之晨持續推動台灣大哥大的「Telco+Tech」策略。在8月法說會上，他表示台灣大將繼續受惠於與台灣之星的合併綜效，對原台灣之星客戶的追加銷售進展順利。 [taisounds +1](#)

AI業務發展

9月的台灣大硬科技日活動中，林之晨公布重要成果：2025年台灣大在雲端AI營收年增達200%，主要來自訂閱型服務和長期可重複收入。他預期未來2-3年，雲端AI相關營收將維持倍數成長。 [cnyes +3](#)

研發投入

2025年台灣大投入9.3億元研發經費，聚焦語音、資安、團隊協作的AI產品開發，協助企業快速落地應用。 [corp.taiwanmobile +1](#)

國際獲獎

2025年5月，林之晨再次蟬聯Extel「最佳執行長」第一名。6月，在Twimbit Telecom Awards中，台灣大獲得「CEO of the Year」、「Telco of the Year」和「Telco to Ace Gaming」三項大獎。 [english.taiwanmobile +1](#)

三、林之晨對AI領域發展的見解與推廣行動

AI發展階段論

林之晨認為AI正從「模型軍備競賽」進入「落地實戰」階段。他提出未來3-5年將是Agentic AI（代理式AI）的時代，預估市場年複合成長率將達43.8%。 [vocus +3](#)

AI成熟度分級

林之晨引用Salesforce的AI代理人發展四階段分類： [inside +1](#)

- Level 0：執行固定任務與重複性任務
- Level 1：資訊檢索代理（基本問答與資料檢索）
- Level 2：單一領域的簡單操作與指揮
- Level 3：跨多領域的複雜操作
- Level 4：多個代理人協同合作

企業AI應用五大策略維度

林之晨與資訊長蔡祈岩共同提出「企業應用AI的5大策略維度」： [techorange +2](#)

1. 提升員工生產力：每個企業的重要效益
2. 連接數位平台：AI必須能連接員工習慣使用的各種平台
3. 串接AI生態系：隨時增加或減少AI使用，串接生態系
4. 訓練專屬AI模型：當外部模型無法滿足需求時
5. AI倫理問題：責任歸屬與影響管理

台灣大「超人計畫」實踐

林之晨在台灣大推動為期2-3年的「超人計畫」，將員工分為四大領域進行AI升級： [cna +2](#)

IT部門：800位R&D人員導入AI Coding，目前生產力提升20%，預計2-3年後提升1.5倍開發能力。 [money.udn +1](#)

非IT同仁：3000位後勤員工進行全員AI及RPA升級，近半數已實際應用在工作中。 [stock.yahoo +1](#)

直營門市：700家門市導入「萬能大麥」AI推薦系統和AI進線系統，8成員工反饋能更快掌握用戶需求，締結率提升40%。 [cna +1](#)

客服部門：1500-2000位客服同仁使用AI客服小麥，每月50萬人次使用，自助率達97%、正確率95%、用戶滿意度96%。 [stock.yahoo](#)

推動策略

林之晨強調企業推動AI必須採取「由上而下」策略，要求台灣大400位主管必須先學會AI與RPA應用，並完成實作示範。 [stock.yahoo +2](#)

AI哲學觀點

林之晨提出幾個重要觀點： [vocus](#)

- 「升級」比「轉型」更重要：企業應思考如何「AI升級」而非簡單的「AI轉型」
- 未來是「告訴AI目標」而非「告訴AI如何做」：從What/How轉向Where的思維
- 工程師的價值在創造性應用技術：熱情和創意是不被AI取代的關鍵

四、訪綱：企業AI應用策略：2025年企業該如何推動內部使用AI？

開場問題

1. 林總經理您好，首先恭喜您連續三年獲得亞洲最佳執行長殊榮。從您的觀察，2025年台灣企業在AI應用上有什麼顯著變化？
2. 您提到AI已從「模型軍備競賽」進入「落地實戰」階段，能否具體說明這個轉變對企業意味著什麼？

核心策略篇

3. 您提出的「企業應用AI的5大策略維度」非常具體，能否分享一下這個框架是如何在台灣大內部實踐的？哪個維度最具挑戰性？
4. 在推動「超人計畫」時，您要求400位主管先學會AI應用。為什麼選擇「由上而下」而非「由下而上」的推動策略？
5. 您強調「升級」比「轉型」更重要，這對於傳統產業的企業來說，具體應該如何操作？

實務執行篇

6. 台灣大在四大領域（IT、非IT、門市、客服）的AI導入成果令人印象深刻。其中哪個領域的導入阻力最大？您是如何克服的？
7. 對於中小企業而言，可能沒有台灣大的資源和規模，您建議他們應該從哪個面向開始導入AI？
8. 在AI導入過程中，如何平衡員工擔心被取代的焦慮與推動創新的需求？

未來趨勢篇

9. 您提到未來3-5年是Agentic AI的時代，企業現在應該如何為Level 2、Level 3的AI應用做準備？
10. 從電信業的角度，您認為5G、邊緣運算等基礎設施對企業AI應用的重要性如何？
11. 台灣大今年投入9.3億研發經費在AI，您如何看待AI投資的ROI？企業應該如何評估AI投資的效益？

挑戰與機會篇

12. 您提到AI倫理是五大維度之一，企業在推動AI應用時最容易忽略哪些倫理風險？
13. 台灣企業在AI應用上相較於國際同業，您認為我們的優勢和劣勢分別是什麼？
14. 對於正在考慮AI導入的企業高層，您認為他們最需要建立的AI思維是什麼？

結語問題

15. 最後，基於您豐富的創業經驗和企業經營實務，您對2025年想要推動內部AI應用的企業領導者，有什麼最重要的建議？
16. 展望2026年，您認為企業AI應用會出現哪些新的趨勢或突破？

這份訪綱涵蓋了林之晨先生的核心AI理念、實務經驗，以及對未來趨勢的洞察，能夠幫助您深入探討企業AI應用策略的各個面向，獲得具有實務價值的見解。