

測試:寫作能力

測試工具:Perplexity

Prompt

None

請根據逐字稿及重點摘要，撰寫一篇新聞稿形式的文章，必須包含：

- 一則標題（25~35 字）
- 一段關鍵摘要（60~100 字）
- 內文（800~1000 字）

Result

標題：

台灣大哥大領航企業AI轉型 推動超人計畫實現Agentic AI應用新紀元

關鍵摘要：

台灣大哥大總經理與AppWorks及Aiworks創辦人共同分享，企業文化與經營正因AI及Agentic AI發展迎來翻天覆地的變革。透過「超人計畫」及顧問式培訓，提升員工AI能力，並實際導入多領域AI應用，有效提升生產力與客戶服務，為台灣企業數位轉型開闢新路。

內文：

隨著人工智慧(AI)技術的快速演進，台灣企業正面臨前所未有的挑戰與機遇。近期台灣大哥大總經理與AppWorks創辦人暨Aiworks創辦人，在一場聚焦AI對企業與企業文化衝擊的訪談中，深入探討了Agentic AI如何成為下一波企業數位轉型的關鍵，以及台灣大哥大如何透過系統性規劃引領企業文化與工作模式的革新。

Agentic AI，是指具備高度自主性與情境理解能力，能根據「what」自動推演「how」完成任務的下一代AI系統。根據Salesforce所提出的五級成熟度模型，企業目前多處於Level 1至Level 2階段，例如資訊檢索及單一領域的簡單任務自動化。台灣大哥大則積極推動員工向更高層次的Agentic AI邁進，走出AI應用的初級階段。

台灣大哥大「超人計畫」是推動整體員工AI技能提升的核心策略。該計畫將員工分為四大類：IT工程師、客服人員、銷售店員及後勤支援人員，依不同角色設計特定AI技能培訓與應用模式。IT工程師主要掌握AI編碼技術，已讓系統專案生產力提升約20%；客服中心導入AI客服系統「客服小麥」及語音核身技術，不僅每月服務超過50萬次，且達成97%的成功率與高用戶滿意

度；店面銷售透過AI推薦系統，提高了40%的銷售成功率；後勤同仁則透過AI工具節省約10%的日常繁瑣時間，提升工作效能與滿意度。

推動AI文化轉型的關鍵，訪談中強調「自上而下」的策略，鼓勵主管作為AI轉型的引領者。台灣大哥大讓全公司400位主管在半年內完成AI學習並強制上台展示成效，激勵主管帶領團隊接納並運用AI。該策略成功克服員工初期可能產生的抗拒心理，加速組織內部AI應用的普及與深化。

此外，台灣大哥大與AppWorks旗下Aiworks公司緊密合作，採顧問式服務結合企業需求訂製AI教育訓練課程，透過啟動AI意識、業務流程分析及數位賦能，幫助企業培養AI數位種子人才。Aiworks近期協助某大型壽險公司成功培訓近200名員工，推動企業整體AI素養提升。

綜合訪談內容與現場案例，台灣大哥大的策略展現了AI技術結合組織文化與領導力的成功典範。面對台灣人口減少與缺工危機，Agentic AI不僅是企業提升生產力的重要利器，也成為轉型升級、創新服務模式的關鍵。企業唯有建立跨部門協作、數據治理良好及策略明確的AI應用體系，才能在全球數位競爭中保持領先。

展望未來，台灣大哥大及合作夥伴將持續深化Agentic AI應用，精進AI人才培育與實務落地，期待引領更多台灣企業在AI時代共創雙贏新局。這場由頂尖企業領袖與創新推手共同描繪的AI企業轉型藍圖，不僅彰顯科技力量帶來的變革，更揭示了台灣產業數位化的無限可能。

1. https://www.cpc.com.tw/News_Content.aspx?n=28&sms=8920&s=110908
2. <https://www.kscthinktank.com.tw/blog/%E5%8F%B0%E7%81%A3%E4%BC%81%E6%A5%ADai%E5%B0%8E%E5%85%A5%E7%8F%BE%E6%B3%81-5-%E5%A4%A7%E9%97%9C%E9%8D%B5%E8%A7%80%E5%AF%9F%EF%BC%9A%E7%94%A2%E6%A5%AD%E5%B7%AE%E7%95%B0%E3%80%81%E6%88%90%E5%8A%9F/>
3. <https://ideas-dtri.iii.org.tw/%E7%94%A2%E6%A5%AD%E8%B3%87%E8%A8%8A/nanpao/>
4. https://doed.gov.taipei/News_Content.aspx?n=F28B775DFA6D1A44&sms=72544237BBE4C5F6&s=3FE514F77D12CFD4
5. <https://tw.news.yahoo.com/%E7%A5%A5%E6%AD%A3%E9%9B%BB%E6%A9%9F%E5%B0%8E%E5%85%A5ai%E5%B7%A5%E7%A8%8B%E6%B1%BA%E7%AD%96%E7%B3%BB%E7%B5%B1-%E9%9B%B7%E5%A4%AB%E6%95%B8%E6%93%9A%E8%88%87%E8%9C%98%E8%9B%9B%E7%B6%B2%E8%B7%AF%E5%85%B1%E6%8E%A8%E6%95%B8%E4%BD%8D%E8%BD%89%E5%9E%8B%E7%AF%84%E4%BE%8B-092852626.html>
6. <https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/377169>

7. <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/tw/pdf/2025/07/tw-sectors-ai-application-survey-in-taiwan.pdf>
8. <https://newstaiwan.net/2024/12/13/259877/>

請根據逐字稿及重點摘要，撰寫一篇新聞稿形式的文章，必須包含：

- 一則標題（25~35 字）
- 一段關鍵摘要（60~100 字）
- 內文（800~1000 字）

Perplexity 來源 8 步驟

-  台灣中油全球資訊網
從製程優化到智慧工安台灣中油積極導入AI應用提升整體 ...
-  先行智庫 | 企業培訓與數...
台灣企業AI導入現況5 大關鍵觀察：產業差異、成功案例...
-  資策會數位轉型研究院
【數位轉型案例】化工龍頭南寶樹脂靠AI雲端成功轉型
-  臺北市府產業發展局
新聞稿- 揭開轉型新關鍵！北市開辦分享會聚焦AI與數據...

標題：
台灣大哥大領航企業AI轉型 推動超人計畫實現Agentic AI應用新紀元

關鍵摘要：
台灣大哥大總經理與AppWorks及Aiworks創辦人共同分享，企業文化與經營正因AI及Agentic AI發展迎來翻天覆地的變革。透過「超人計畫」及顧問式培訓，提升員工AI能力，並實際導入多領域AI應用，有效提升生產力與客戶服務，為台灣企業數位轉型開闢新路。

內文：
隨著人工智慧（AI）技術的快速演進，台灣企業正面臨前所未有的挑戰與機遇。近期台灣大哥大總經理與AppWorks創辦人暨Aiworks創辦人，在一場聚焦AI對企業與企業文化衝擊的訪談中，深入探討了Agentic AI如何成為下一波企業數位轉型的關鍵，以及台灣大哥大如何透過系統性規劃引領企業文化與工作模式的革新。

Agentic AI，是指具備高度自主性與情境理解能力，能根據「what」自動推演「how」完成任務的下一代AI系統。根據Salesforce所提出的五級成熟度模型，企業目前多處於Level 1至Level 2階段，例如資訊檢索及單一領域的簡單任務自動化。台灣大哥大則積極推動員工向更高層次的Agentic AI邁進，走出AI應用的初級階段。

台灣大哥大「超人計畫」是推動整體員工AI技能提升的核心策略。該計畫將員工分為四大類：IT工程師、客服人員、銷售店員及後勤支援人員，依不同角色設計特定AI技能培訓與應用模式。IT工程師主要掌握AI編碼技術，已讓系統專案生產力提升約20%；客服中心導入AI客服系統「客服小麥」及語音核身技術，不僅每月服務超過50萬次，且達成97%的成功率與高用戶滿意度；店面銷售透過AI推薦系統，提高了40%的銷售成功率；後勤同仁則透過AI工具節省約10%的日常繁瑣時間，提升工作效能與滿意度。

推動AI文化轉型的關鍵，訪談中強調「自上而下」的策略，鼓勵主管作為AI轉型的引領者。台灣大哥大讓全公司400位主管在半年內完成AI學習並強制上台展示成效，激勵主管帶領團隊接納並運用AI。該策略成功克服員工初期可能產生的抗拒心理，加速組織內部AI應用的普及與深化。

此外，台灣大哥大與AppWorks旗下Aiworks公司緊密合作，採顧問式服務結合企業需求訂製AI教育訓練課程，透過啟動AI意識、業務流程分析及數位賦能，幫助企業培養AI數位種子人才。Aiworks近期協助某大型壽險公司成功培訓近200名員工，推動企業整體AI素養提升。

綜合訪談內容與現場案例，台灣大哥大的策略展現了AI技術結合組織文化與領導力的成功典範。面對台灣人口減少與缺工危機，Agentic AI不僅是企業提升生產力的重要利器，也成為轉型升級、創新服務模式的關鍵。企業唯有建立跨部門協作、數據治理良好及策略明確的AI應用體系，才能在全球數位競爭中保持領先。

展望未來，台灣大哥大及合作夥伴將持續深化Agentic AI應用，精進AI人才培育與實務落地，期待引領更多台灣企業在AI時代共創雙贏新局。這場由頂尖企業領袖與創新推手共同描繪的AI企業轉型藍圖，不僅彰顯科技力量帶來的變革，更揭示了台灣產業數位化的無限可能。

分享 導出 重寫 點讚 收藏 更多

相關

- 如何評估台灣企業AI導入的成功關鍵 +
- 台灣產業數位轉型的未來挑戰與趨勢 +
- 台灣中油的AI應用如何提升營運效率 +
- 現階段台灣企業AI落地案例有哪些亮點 +
- 台灣AI數位轉型推動的政府與企業合作模式 +